



# **Plan de Respuesta Hospitalaria ante COVID Versión 1.1**

**Juan Domingo Porras Hernández  
4 abril 2020**

# Objetivos del Plan

- 1.** Mantener sano al 100% de nuestros colaboradores
- 2.** Mantener al máximo posible las características de un hospital seguro en una pandemia, ante cualquier escenario
- 3.** Garantizar ayuda óptima, de acuerdo con los recursos disponibles, al nivel de gravedad del paciente
- 4.** Garantizar acompañamiento compasivo y digno a los pacientes más graves y con más probabilidades de morir
- 5.** Mantener el funcionamiento del hospital para los pacientes no COVID que necesitan sus servicios

# Equipo de Estrategia e Inteligencia

## Equipo de Estrategia e Inteligencia

- Director general
- Subdirector médico
- Subdirector de enseñanza e investigación
- Coordinador de calidad hospitalaria
- Coordinador de recursos humanos
- Coordinador de almacén COVID

## Oficial de Seguridad de la Implementación

**Responsable zonas verdes**  
(riesgo habitual COVID)

**Responsable zonas amarillas**  
(alto riesgo COVID)

**Responsable zonas rojas**  
(muy alto riesgo COVID)

**Resto de personal de hospital**

# Concepto Rector del Plan

**Dentro de nuestro hospital,  
cada colaborador debe saber**

***en todo momento***

***a qué riesgo de COVID***

***se está exponiendo***

**y debe saber con precisión**

***qué hacer***

***para disminuirlo al mínimo***

# Conceptos Microbiológicos Clave

**El Coronavirus está en las gotitas de saliva y vías respiratorias -de la nariz al pulmón- sangre, líquidos y popó de las personas infectadas**

**Las personas y objetos expuestos a gotitas, líquidos y popó de personas infectadas están en muy alto riesgo de contraerlo y contagiar a los demás**

# Clasificación del Hospital por Zonas

## Zonas verdes (riesgo habitual COVID)

- Consulta externa no COVID
- Hospitalización no COVID
- UTIP/UCIN no COVID
- Area administrativa
- Almacén Central
- Cocina
- Comedor
- Auditorio
- Entrada y salida de personal al hospital
- Baños para personal
- Pasillos no COVID

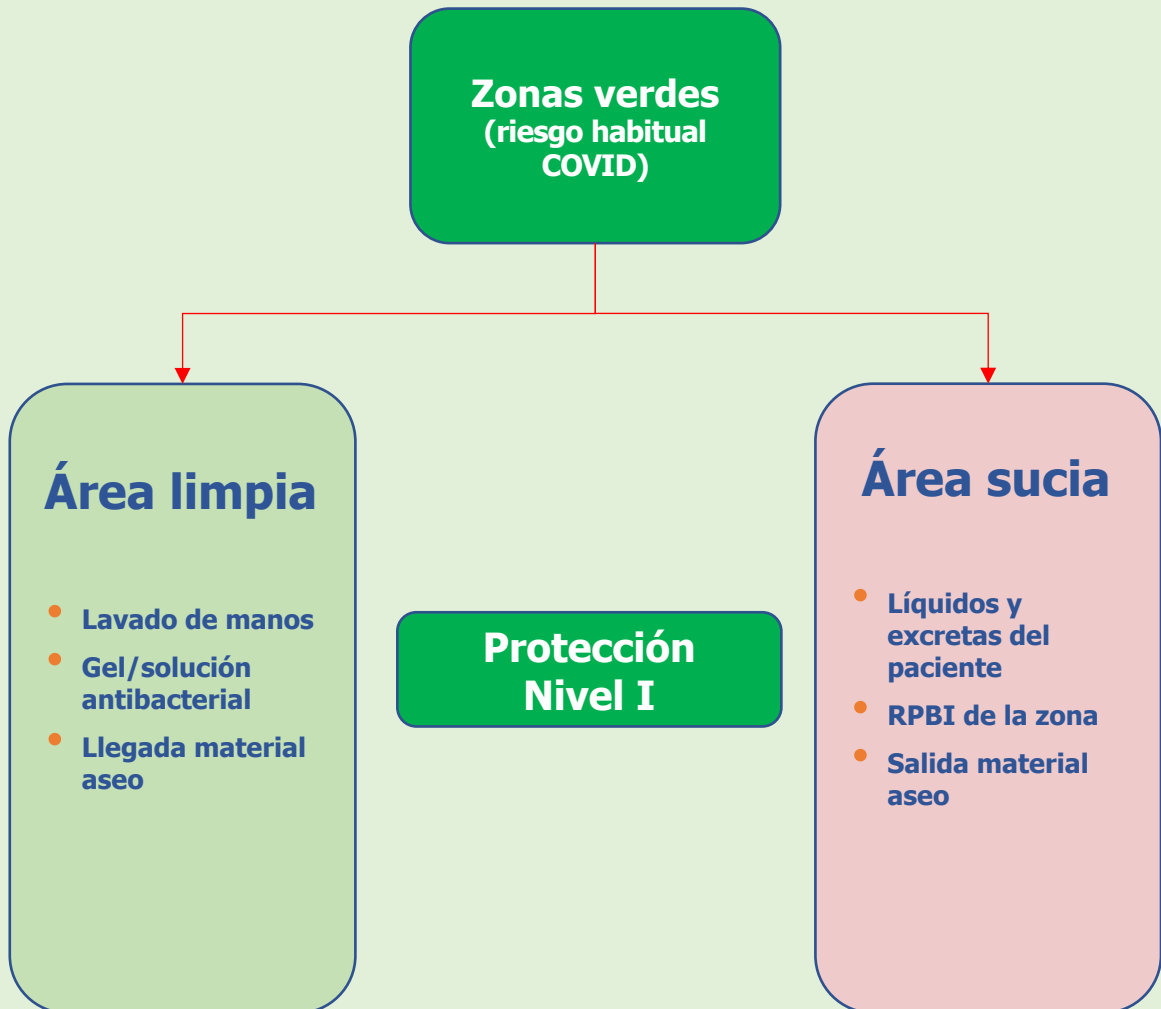
## Zonas amarillas (alto riesgo COVID)

- Triage respiratorio
- Consulta externa COVID
- Hospitalización sospecha COVID
- Pasillos COVID

## Zonas rojas (muy alto riesgo COVID)

- Área de choque
- UTIP COVID
- UCIN COVID
- Quirófano
- Recuperación
- Estomatología
- Inhaloterapia
- Morgue

# División de Zona Verde



**Las áreas limpia y sucia SIEMPRE están separadas, y TODOS somos responsables de desinfectar el área limpia si se contamina con algo o alguien de la sucia**

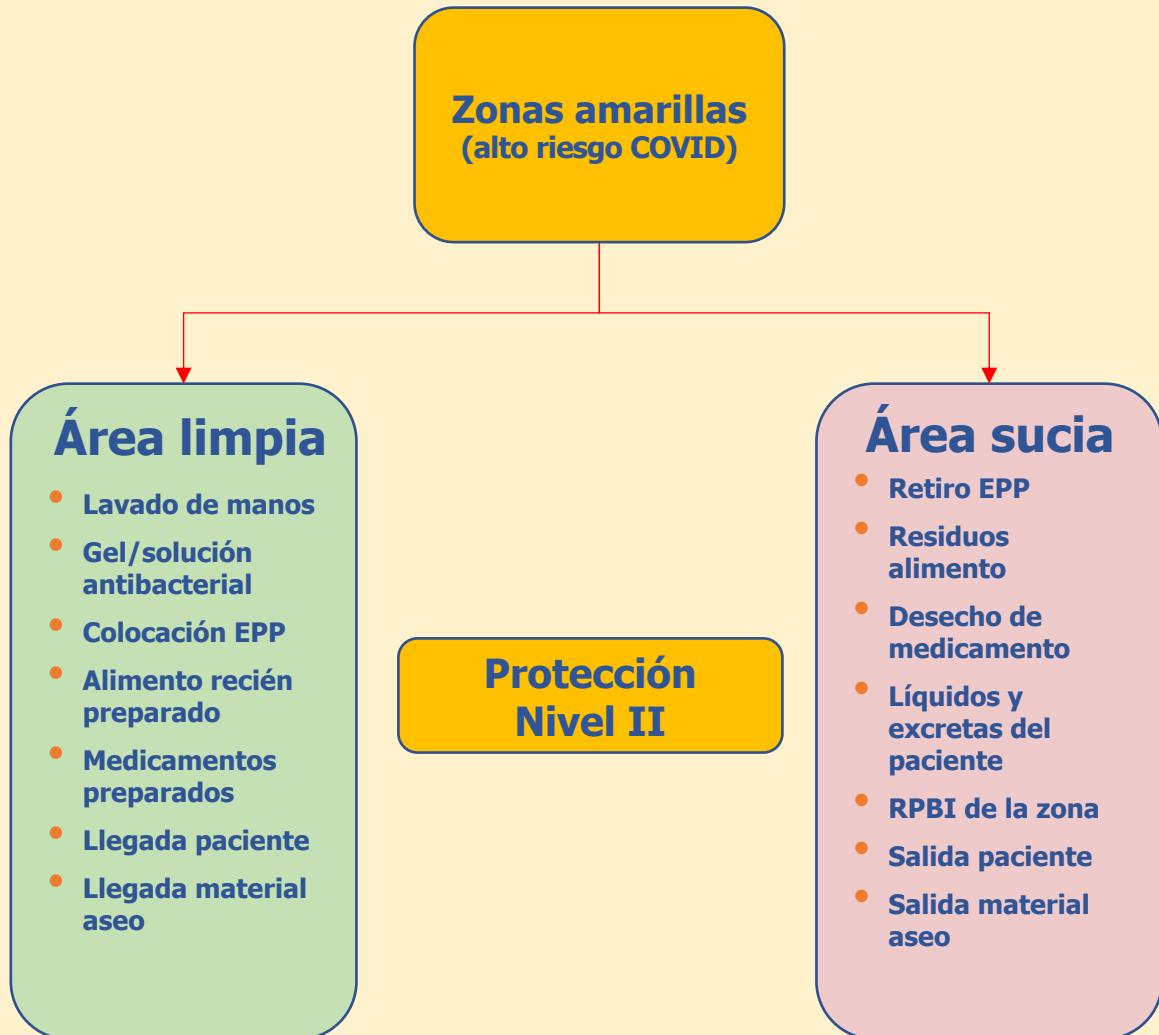
# Protección Nivel I

Código de vestimenta	Área de trabajo	Aseo de superficies
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabello recogido</li> <li>• Gorro quirúrgico desechable con liga o de tela a embolsar en Ziploc para lavar en casa de inmediato</li> <li>• Sin aretes, relojes, anillos, dijes</li> <li>• Sin maquillaje</li> <li>• Hombres sin barba</li> <li>• Uniforme quirúrgico de hospital</li> <li>• Crocs</li> <li>• Bata clínica cerrada, específica del área</li> <li>• Goggles o careta</li> <li>• Cubrebocas quirúrgico desechable</li> <li>• Guantes de latex no estériles, desechables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo lo indispensable para el éxito en el puesto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muebles cada hora</li> <li>• Piso cada 2 horas</li> <li>• Aseo de manos con guantes en los 5 momentos de la OMS</li> <li>• Aseo de celulares cada vez que se toque o se coloque en una superficie</li> </ul>

**El colaborador asignado a la zona verde apoya TODO el turno el trabajo de los colaboradores en las zonas amarilla y roja**



# División de Zona Amarilla



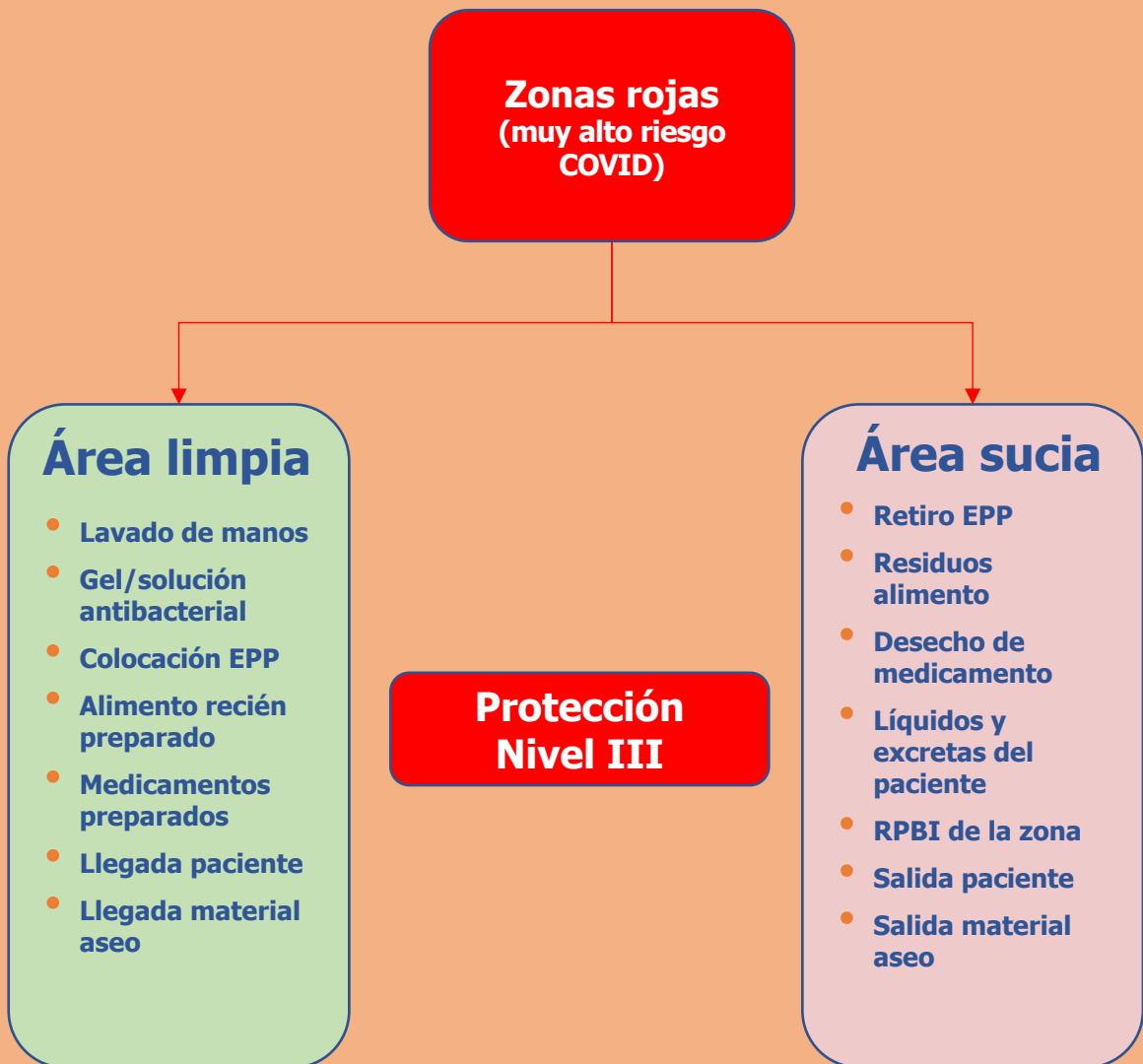
**Las áreas limpia y sucia SIEMPRE están separadas, y TODOS somos responsables de desinfectar el área limpia si se contamina con algo o alguien de la sucia**

# Protección Nivel II

Código de vestimenta	Área de trabajo	Aseo de superficies
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabello recogido</li><li>• Hombres sin barba</li><li>• Uniforme quirúrgico</li><li>• Crocs</li><li>• Protocolo vestido tipo INER</li><li>• Goggles cerrados</li><li>• Careta</li><li>• Cubrebocas N95</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo lo indispensable para el éxito en el puesto</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Muebles cada hora</li><li>• Piso cada hora</li><li>• Aseo de manos con guantes en los 5 momentos de la OMS</li></ul>

**El colaborador asignado a la zona amarilla permanece en ella TODO el turno**

# División de Zona Roja



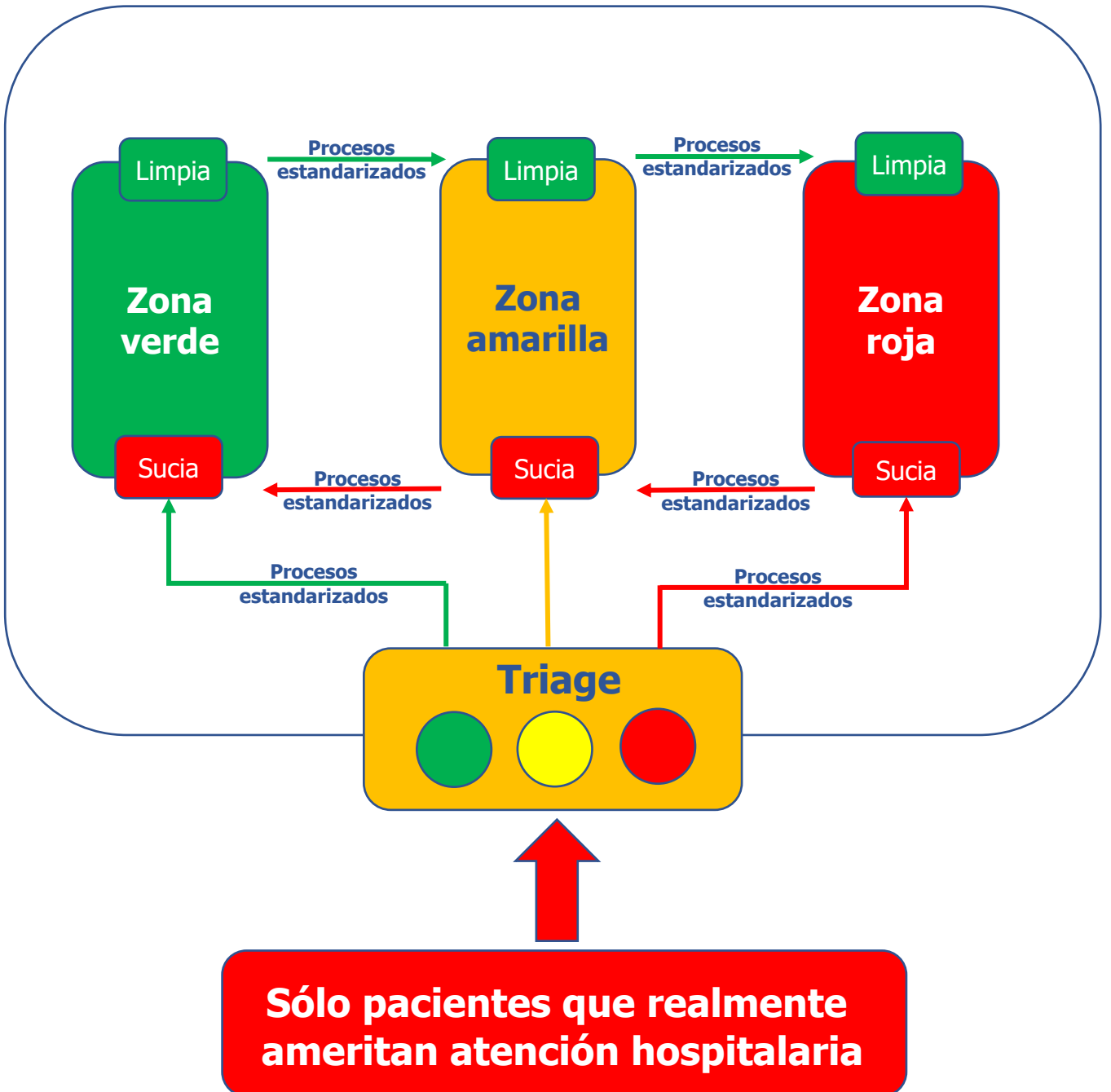
**Las áreas limpia y sucia SIEMPRE están separadas, y TODOS somos responsables de desinfectar el área limpia si se contamina con algo o alguien de la sucia**

# Protección Nivel III

Código de vestimenta	Área de trabajo	Aseo de superficies
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabello recogido</li> <li>• Hombres sin barba</li> <li>• Uniforme quirúrgico</li> <li>• Crocs</li> <li>• Protocolo vestido HazMat</li> <li>• Goggles cerrados</li> <li>• Careta</li> <li>• Cubrebocas N95</li> <li>• Cubrebocas quirúrgico de cinta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo lo indispensable para el éxito en el puesto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muebles cada hora</li> <li>• Piso cada hora</li> <li>• Aseo de manos con guantes en los 5 momentos de la OMS</li> </ul>

**El colaborador asignado a la zona roja permanece en ella TODO el turno**

# Esencia de la Estrategia de Protección y Seguridad



# Factores Clave de Éxito



# Factores Clave de Éxito

# 1

## Procesos clave estandarizados

- Documento todo lo que hago
- Hago lo que documento
- Checklist
- 2 personas
- Pensamiento visual

# 2

## Material y equipo correctos

- Manejo efectivo de inventarios
- Logística eficiente
- Manejo eficiente de recursos

# 3

## Personas correctas

- Motivadas
- Comprometidas en lograr el objetivo
- Trabajo en equipo efectivo

# El Plan

- **Diseño del proceso por sus dueños**
- **Adaptación de zonas**
- **Capacitación de personas en función de zona**
- **Inventario de insumos clave de seguridad**
- **Monitorización de salud de colaboradores**
- **Piloto de proceso para verde, amarillo y rojo**
- **Prever el funcionamiento del hospital en escenarios optimista, realista y pesimista**

**Todo listo en 7 días**



# Checklist Respuesta Hospitalaria ante COVID



**Primero, están los colaboradores del hospital y su seguridad**  
*En una pandemia, en un hospital, ésta es la máxima prioridad*

Diseño  
 Juan Domingo Porras-Hernández  
 Abril, 2020

Acciones	Hecho	En proceso	Falta
Se cuenta con un plan de seguridad hospitalaria ante pandemia			
Se nombró un oficial de seguridad hospitalaria			
Se ha capacitado al personal respecto al plan de seguridad			
Se cuenta con inventario de insumos para EPPs y cuidados de pacientes COVID en hospital			
Se cuenta con política de suspensión de servicios ambulatorios diferentes a enfermedades febriles			
<b>Se cuenta con zonas para</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación y triage de pacientes con fiebre y/o síntomas respiratorios</li> <li>• Aislamiento en caso sospechoso</li> <li>• Hospitalización en casos confirmados</li> <li>• Producción de aerosoles</li> <li>• Disposición de cadáveres</li> </ul>			
Se cuenta con áreas limpia y sucia en cada zona			
Se cuenta con rutas claras para flujo de pacientes, personal de salud, insumos, alimentos y RPBI			
Se cuenta con procedimientos claros de colocación y retiro de EPPs para cada zona			
Se cuenta con procedimientos claros de respuesta ante contaminación de un colaborador en cualquiera de las zonas			
Se cuenta con procedimientos claros de atención médica del paciente en cada zona			
Está capacitado el personal en los procedimientos de limpieza y mantenimiento de cada zona, y del manejo de RPBI			
Se cuenta con procedimientos claros de monitorización de temperatura y síntomas en el personal y de los criterios para retirarlo del puesto y ponerlo en cuarentena			
Se cuenta con políticas claras para asignación de personal a cada zona del hospital			
Se cuenta con un procedimiento claro de traslado intrahospitalario de pacientes y equipos			
Está capacitado el personal en el procedimiento de traslado intrahospitalario			
Se cuenta con un procedimiento para el manejo y disposición de cadáveres			
Está capacitado el personal en el procedimiento para el manejo y disposición de cadáveres			



***La estandarización  
es nuestra fortaleza***